



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าข้าม

ที่ ชร ๕๕๘๐๑/๑๑๙

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรูปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าข้าม และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ การจดทะเบียนพาณิชย์ การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

## ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลท่าข้าม ด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ แบบ Walk in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรพิจารณา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลท่าข้าม [www.thakhamwiangkaen.go.th](http://www.thakhamwiangkaen.go.th) เพื่อแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลท่าข้าม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ) *สิริญาพร อุ่นตัว*

(นางสาวสิริญาพร อุ่นตัว)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

*นางพรทิพย์ อธิภาณกุล*

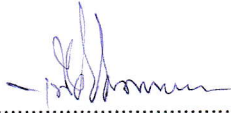
(ลงชื่อ)

*[Signature]*  
(นายถนอม เทพสุรินทร์)

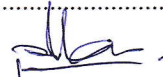
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-/ความเห็นปลัดฯ...

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าม



(ลงชื่อ)



(นายพรชัย ศิริยานนท์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน  
ปลัดเทศบาลตำบลท่าข้าม

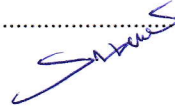
ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม

เห็นชอบ

ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก

(ลงชื่อ)



(นายธนพงษ์ เจริญทรัพย์อนันต์)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าข้าม



ข้อมูลสถิติการให้บริการ  
เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
(เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนกันยายน พ.ศ.2566)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service												รวม ทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
17.การขอรับงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>กองคลัง</b>													
1.จดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.จดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.จดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	0	8
5.รับชำระค่าธรรมเนียมการเก็บ ขน มูลฝอยในเขตตำบล	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	4
6.รับชำระภาษีป้าย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.รับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ ก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ 15 วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>กองช่าง</b>													
1.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.การดำเนินการตาม พรบ.ดินซุด ดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>กองการศึกษา</b>													

ข้อมูลสถิติการให้บริการ  
 เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
 (เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนกันยายน พ.ศ.2566)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service											รวม ทั้งหมด (คน)		
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
1.การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลท่าข้าม/เด็กย้ายเข้าย้ายออก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>รวม</b>	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	5	0	12	

ข้อมูลสถิติการให้บริการ  
เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
(เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนกันยายน พ.ศ.2566)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)												รวม ทั้งหมด (คน)	
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566										
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
<b>สำนักปลัด</b>														
1.การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.การร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	0	2	1	3	3	5	0	0	0	0	0	0	0	14
4.การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	0	0	0	0	0	17	23	12	2	2	10	2	68	
5.การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	0	0	0	0	1	2	6	18	2	0	0	0	29	
6.การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	0	53	0	0	0	1	0	1	1	3	0	1	60	
7.การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	1	0	7	
8.การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
9.การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	9	8	10	21	4	8	4	10	10	9	7	1	101	
11.การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	300	
12.การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบล	0	0	0	0	0	0	0	6	3	1	12	0	22	
13.การจัดการข้อร้องเรียน/เหตุรำคาญ	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
14.การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15.ใบอนุญาตสะสมอาหาร	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
16.ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17.การขอรับงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพ	4	0	0	0	0	3	2	2	1	0	0	0	12	
<b>กองคลัง</b>														

ข้อมูลสถิติการให้บริการ  
เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
(เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนกันยายน พ.ศ.2566)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)												รวมทั้งหมด (คน)
	ปี พ.ศ.2565			ปี พ.ศ.2566									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1.จดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	0	0	1	1	1	2	1	0	1	0	1	0	8
2.จดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
3.จดทะเบียนพาณิชย์ (ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
4.รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	0	789	141	129	0	1,059
5.รับชำระค่าธรรมเนียมการเก็บ ขน มูลฝอยในเขตตำบล	0	0	0	0	0	0	0	0	711	104	46	16	877
6.รับชำระภาษีป้าย	0	0	0	6	8	15	0	0	0	0	0	0	29
7.รับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ ก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ 15 วัน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	25	60	75	64	79	57	84	80	107	77	80	131	919
9.ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	10	12	15	14	15	15	16	15	14	14	15	15	170
<b>กองช่าง</b>													
1.การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร	1	0	3	0	0	2	1	2	1	0	2	2	14
2.การดำเนินการตาม พรบ.ดินซุด ดินถม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้า	0	1	0	0	0	1	0	3	0	1	0	1	7
4.ขอรับรองสิ่งปลูกสร้าง	0	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	3	8
5.คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไป	5	7	4	4	2	5	4	11	10	11	6	23	92
<b>กองการศึกษา</b>													
1.การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด เทศบาลตำบลท่าข้าม/เด็กย้ายเข้าย้ายออก	0	0	0	0	38	29	71	0	0	0	0	0	138
2.ผู้มาติดต่อรับเช็ค	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14

ข้อมูลสถิติการให้บริการ  
เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอเวียงแก่น จังหวัดเชียงราย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
(เดือนตุลาคม พ.ศ.2565 - เดือนกันยายน พ.ศ.2566)

ภารกิจงาน	จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-In)												รวม ทั้งหมด (คน)	
	ปี พ.ศ.2565				ปี พ.ศ.2566									
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
3.ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72
รวม	61	150	120	123	161	169	220	170	1,661	370	319	503	4,027	